



FEDRO SUITE – SERVIZI PER I COMUNI

I servizi che oggi passano dallo sportello. Online, accanto a quello che il Comune ha già.

Fedro Suite: moduli per prenotazioni, tessere, segnalazioni e servizi ai cittadini, costruiti sulla piattaforma Hydra.

Per Sindaci, Assessori, RTD e Dirigenti degli Enti Locali

DA DOVE PARTONO I COMUNI

Il procedimento che tutti conoscono e nessuno ha digitalizzato

In ogni Comune c'è un servizio che passa ancora da email, moduli PDF e telefonate. La sala civica prenotata per posta elettronica. Il calendario delle palestre comunicato società per società. La tessera per le famiglie stampata, consegnata, ristampata.

Non sono problemi difficili: sono passaggi ripetuti, che tolgono tempo agli uffici e lo fanno perdere ai cittadini.



Email e PDF

Le richieste arrivano in formati diversi e vanno ricopiate.



Calendari paralleli

Un foglio per l'ufficio, uno per chi prenota, nessuno aggiornato.



Nessuna traccia

Chi ha chiesto cosa, e con quale esito, si ricostruisce a mano.

UNA BASE SOLA, UN MODULO ALLA VOLTA

Fedro Suite, costruita su Hydra

Fedro Suite è la configurazione per le Pubbliche Amministrazioni di Hydra Administrator, la piattaforma di Plastic Jumper che dal 2016 regge reti nazionali del Terzo Settore con centinaia di sedi e milioni di anagrafiche. Ogni Comune ha la propria istanza, con dominio, credenziali e archivi separati. I moduli si attivano uno alla volta, nell'ordine che decide l'ente. Dove un sistema che avete già funziona bene, Fedro ci si collega via API invece di sostituirlo.



Modulare

Si parte da un modulo; il resto si aggiunge quando serve.



Separato

Un'istanza per Comune, nessun dato condiviso tra enti.



Aperto

Linux, Python, Django, PostgreSQL. Dati esportabili in formati aperti.



Ogni installazione include il modulo base **Ticket e Segnalazioni**.

AREA 1

Spazi, sport e territorio

Arthecity — Arte di strada

[App Store](#)[Google Play](#)

Cosa fa. Gli artisti prenotano dal portale postazioni e fasce orarie previste dal Regolamento comunale e, sul posto, confermano la presenza con l'app Arthecity, gratuita su App Store e Google Play.

Per l'ufficio. Postazioni, sospensioni per data, richiami e statistiche in un unico pannello; una postazione prenotata e non occupata non resta bloccata; la Polizia Locale verifica prenotazione e presenza con un QR code.

Per il cittadino. Esibizioni ordinate, senza sovrapposizioni.

Sviluppato con la FNAS — Federazione Nazionale Arte in Strada

Sale, Piazze e Magazzino

Cosa fa. Sale, piazze e materiali per eventi su un calendario unico, con disponibilità pubblica e prenotazione online.

Per l'ufficio. Niente doppie prenotazioni, materiali con riconsegna tracciata.

Per il cittadino. Vede quando la sala è libera e prenota senza andare allo sportello.

Impianti sportivi

Cosa fa. L'ufficio assegna palestre, piscine e campi; le società vedono stato delle richieste e calendario.

Per l'ufficio. Si registra una volta, non si comunica società per società.

Per il cittadino. Le società chiedono modifiche direttamente dal calendario.

Segnalazioni

Cosa fa. Ogni segnalazione arriva all'ufficio competente, con categorie disegnate sull'organizzazione dell'ente.

Per l'ufficio. Smistamento al primo passaggio, storico e statistiche.

Per il cittadino. Sa a chi è arrivata e può rispondere.

Famiglie e macchina comunale

Family Card digitale

Cosa fa. La tessera per le famiglie, emessa dopo l'istruttoria e mostrata dallo smartphone.

Per l'ufficio. Nessuna tessera da stampare e ristampare.

Per il cittadino. Nessuna registrazione in più, la carta sempre con sé.

Convenzioni

Cosa fa. Il catalogo pubblico degli esercizi che riconoscono la tessera.

Per l'ufficio. Convenzioni pubblicate senza passare dal sito istituzionale.

Per il cittadino. Sa dove usare la carta e con quale sconto.

Carta Giovani / Carta Senior

Cosa fa. La stessa base della Family Card, per altre fasce di età.

Agenda del Sindaco

Cosa fa. Agenda pubblica e privata di Sindaco e Assessori, con livelli di pubblicazione.

Per l'ufficio. Segreterie coordinate su un calendario unico.

Per il cittadino. Vede gli appuntamenti pubblici dell'amministrazione.

Car sharing dipendenti

Cosa fa. Le auto di servizio prenotate a calendario, con punti di ritiro chiavi e registro dei viaggi.

Per l'ufficio. Parco auto condiviso tra uffici.

Per il cittadino. Le auto del Comune usate meglio, meno mezzi da acquistare.

Ufficio stampa

Cosa fa. Notizie per temi e tipologie, pubblicate su sito e app.

Per l'ufficio. Una redazione, più canali.

Per il cittadino. Notizie ordinate per tema.

AREA 4

Giovani, associazioni, partecipazione

Informagiovani

Cosa fa. Portale di opportunità, corsi e notizie per i giovani, con newsletter per ufficio.

Per l'ufficio. Redazione condivisa tra più sportelli.

Per il cittadino. Un riferimento unico per lavoro e formazione.

Albo delle Associazioni e Contributi

Cosa fa. Iscrizione all'albo, fascicolo per associazione, domande e rendiconti dei contributi.

Volontariato Civico

Cosa fa. Registro dei volontari, ambiti, disponibilità e turni.

Iscrizioni a corsi, centri estivi ed eventi

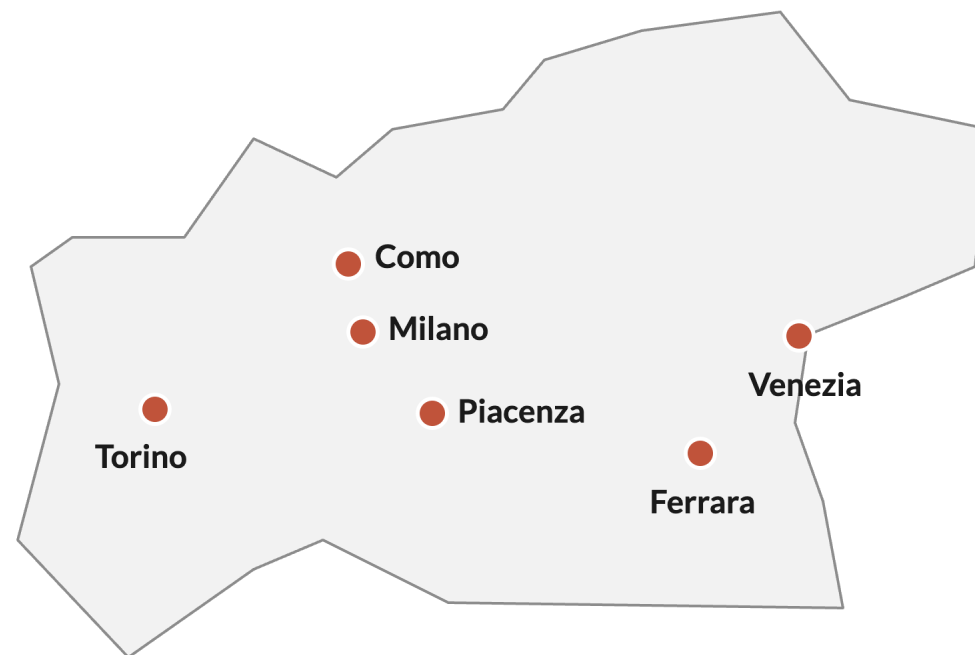
Cosa fa. Moduli di iscrizione, posti, liste d'attesa e promemoria.

QUANDO IL COMUNE VICINO LO USA GIÀ

Ogni modulo nasce in un Comune e serve anche agli altri

I moduli di Fedro Suite sono nati con uffici veri: le segnalazioni con Ferrara, la Family Card e gli impianti sportivi con Piacenza, l'arte di strada nel network Arthecity con Milano, Torino, Como e Venezia. Un Comune che attiva un modulo già in esercizio nel proprio territorio parte da una configurazione collaudata e, nel caso di Arthecity, da artisti già registrati.

Per questo chi entra in una rete esistente paga meno.



QUELLO CHE TROVATE SCRITTO NELLA DOCUMENTAZIONE TECNICA

Impegni, non dichiarazioni



I dati sono dell'ente

Restituiti in formati aperti, JSON e API, entro pochi giorni lavorativi dalla richiesta.



Protezione dei dati

Agiamo come Responsabili del trattamento, solo su istruzione documentata del Comune.



Accessibilità dichiarata per intero

WCAG 2.1 AA e Linee guida AgID; nella dichiarazione anche le barriere residue, con i tempi di correzione. Nessun widget di sovrapposizione.



Posizione solo quando serve

La posizione si legge una sola volta, quando è l'utente ad avviare l'azione, come l'artista che conferma la presenza dall'app: nessun tracciamento continuo, nessuno storico degli spostamenti, nessuna rilevazione sugli operatori.



Decisioni alle persone

La piattaforma segnala, l'operatore decide; ogni passaggio resta tracciato.

COME SI PARTE

Un'ora, un procedimento

1

Un confronto

Un'ora con l'RTD e l'ufficio interessato:
quale procedimento pesa di più e cosa deve
restare com'è.

2

Una demo sul vostro caso

Il modulo configurato sul
vostro procedimento, non una
presentazione generica.

3

Una proposta su un modulo

Costi per voce, tempi verificabili, condizioni
di uscita.

Richiedete una demo su fedrosuite.com

amministrazione@plasticjumper.it [PEC plasticjumper@ftpec.it](mailto:PEC.plasticjumper@ftpec.it) Iosto Chinelli +39 320 3610019

Plastic Jumper srl • Via G. L. Lagrange 16, 00197 Roma • Via Boccaleone 12, 44121 Ferrara

